Willewiis Logopedie & Dyslexie
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Tel. 0517-390008
info@willewiis.nl
www.willewiis.nl

PRAKTIJKREGELS

Bij Willewiis kunt u terecht voor alle logopedische hulpvragen en vergoede dyslexiebehandelingen. Alle logopedisten staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Willewiis biedt hoogwaardige zorg. Om dit te kunnen blijven doen, hanteren wij een aantal praktijkregels.

Behandelingen

Voor optimaal resultaat van de behandelingen, is het nodig dat er thuis een aantal keer per week geoefend wordt. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden, is hier mede van afhankelijk. De frequentie van de behandeling is afhankelijk van de ernst van de hulpvraag. De behandeling duurt ongeveer 25 minuten.
Het is belangrijk dat de ouder aanwezig is bij de behandeling, om wekelijks de voortgang en adviezen voor thuis te kunnen bespreken. Het kan zijn dat de logopedist met u afspreekt in de wachtkamer te blijven. In dit geval wordt aan het einde van de sessie binnengeroepen.
De behandeling wordt beëindigd wanneer:de hulpvraag niet meer aanwezig is en/of het einddoel is behaald

- Er geen vooruitgang meer wordt geboekt
- De patiënt/cliënt zonder berichtgeving, drie of meer keer niet is verschenen op een afspraak
- Er niet/te weinig wordt geoefend, waardoor het effect van de logopedie onvoldoende is

We vragen u op tijd te komen voor de afspraak en 24 uur van tevoren af te melden wanneer u bent verhinderd. Afmelden kan telefonisch of via de mail of een Whatsappbericht. Zo kunnen wij een ander nog inplannen op de afgezegde tijd. Te laat afgezegde afspraken worden niet door de verzekeraar vergoed en worden bij u in rekening gebracht.

Eerste afspraak

Bij de intake neemt u mee:

- De verwijsbrief van de huisarts, tandarts/orthodontist of het consultatiebureau
- Een geldig bewijs van inschrijving van uw verzekering
- Een geldig legitimatiebewijs van de aangemelde persoon

Willewiis Logopedie & Dyslexie
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Tel. 0517-390008
info@willewiis.nl
www.willewiis.nl

Behandeltarieven

Logopedie voor kinderen zit in het basispakket van iedere verzekering en wordt volledig vergoed. Voor volwassenen geldt het eigen risico, dit vindt u terug in uw polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar. Er wordt bij alle zorgverzekeraars rechtstreeks gedeclareerd, waardoor u zelf geen nota ontvangt. U kunt er voor kiezen de behandeling zelf te betalen.
De tarieven zijn:

- Intake en onderzoek: €86,-
- Per behandeling van 30 minuten: €43,-

Wachtkamer

- In de wachtkamer is leesvoer aanwezig. Boeken met een oranje Zwerfboeken-sticker mogen thuis worden gelezen. U mag ook zelf boeken die thuis niet meer worden gelezen in de kast zetten met een sticker erop. De stickers liggen op de roze kast.
- Met het speelgoed in de wachtkamer mag gespeeld worden. We zien graag dat het voor vertrek weer is opgeruimd.
- Het kan zijn dat er meer ouders in de wachtkamer aanwezig zijn. We hopen dat u respectvol met elkaar omgaat.
- De keuken is bedoelt voor werknemers. Natuurlijk mag u gerust uw handen wassen.
- Het toilet bevindt zich in de hal. We vragen u het te melden wanneer dit niet hygiënisch is achter gelaten, zodat wij kunnen schoonmaken.
- Wilt u de buitendeur goed sluiten?

Klanttevredenheid en klachten

Bij het afsluiten van de logopedische behandelingen wordt u gevraagd een digitale vragenlijst in te vullen. Deze ontvangt u via de mail of kunt u in de praktijk invullen. U beoordeelt anoniem de praktijk en de zorg van de logopedist.

Mocht u ontevreden zijn of een klacht hebben, vernemen we dit graag. Dit mag u bij de behandelend logopedist melden of mailen naar mailto:info@willewiis.nl.n info@willewiis.nl

Mocht dit noodzakelijk zijn, kunt u de klacht indienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens op telefoonnummer: 0900 – 2001 201.